

---

# 2020년도 HUG주택도시보증공사 UNGC 10대원칙 이행보고서

(UN Global Compact Communicatio On Progress)

---

2021. 10.

---

## 〈목차〉

I. UNGC 지지성명 .....	1
II. 주택도시보증공사 소개 .....	2
III. 10대원칙 이행결과 .....	4

---

## I. UNGC 지지성명

---



우리 공사는 주거복지 증진과 도시재생 활성화를 지원하기 위한 각종 보증업무 및 정책사업 수행과 주택도시기금의 효율적인 운용 및 관리를 통해 서민주거안정을 이끌어가고 있습니다.

공사는 2007년 4월 UN Global Compact에 가입한 이후 4개 분야 10대원칙을 철저히 준수해왔으며, 앞으로도 이러한 원칙을 기업활동에 적극 반영하여 국민과 고객에게 신뢰받는 주택도시보증공사가 되도록 노력하겠습니다.

이번 UN Global Compact 이행보고서는 2020년도의 활동내용을 담고 있습니다. 주택도시보증공사는 앞으로도 윤리·인권경영 및 사회적 책임활동을 통해 공공기관으로서의 의무를 다하겠습니다.

**주택도시보증공사 사장 권형택**

## II. 주택도시보증공사 소개

---

### 1. 연혁

- 1993. 4.24. 주택사업공제조합 설립
- 1999. 6. 3. 대한주택보증(주)로 전환 · 설립
- 2014.12.15. 본사 이전(서울 → 부산)
- 2015. 7. 1. 주택도시보증공사(HUG) 출범

### 2. 설립목적 (주택도시기금법 제16조)

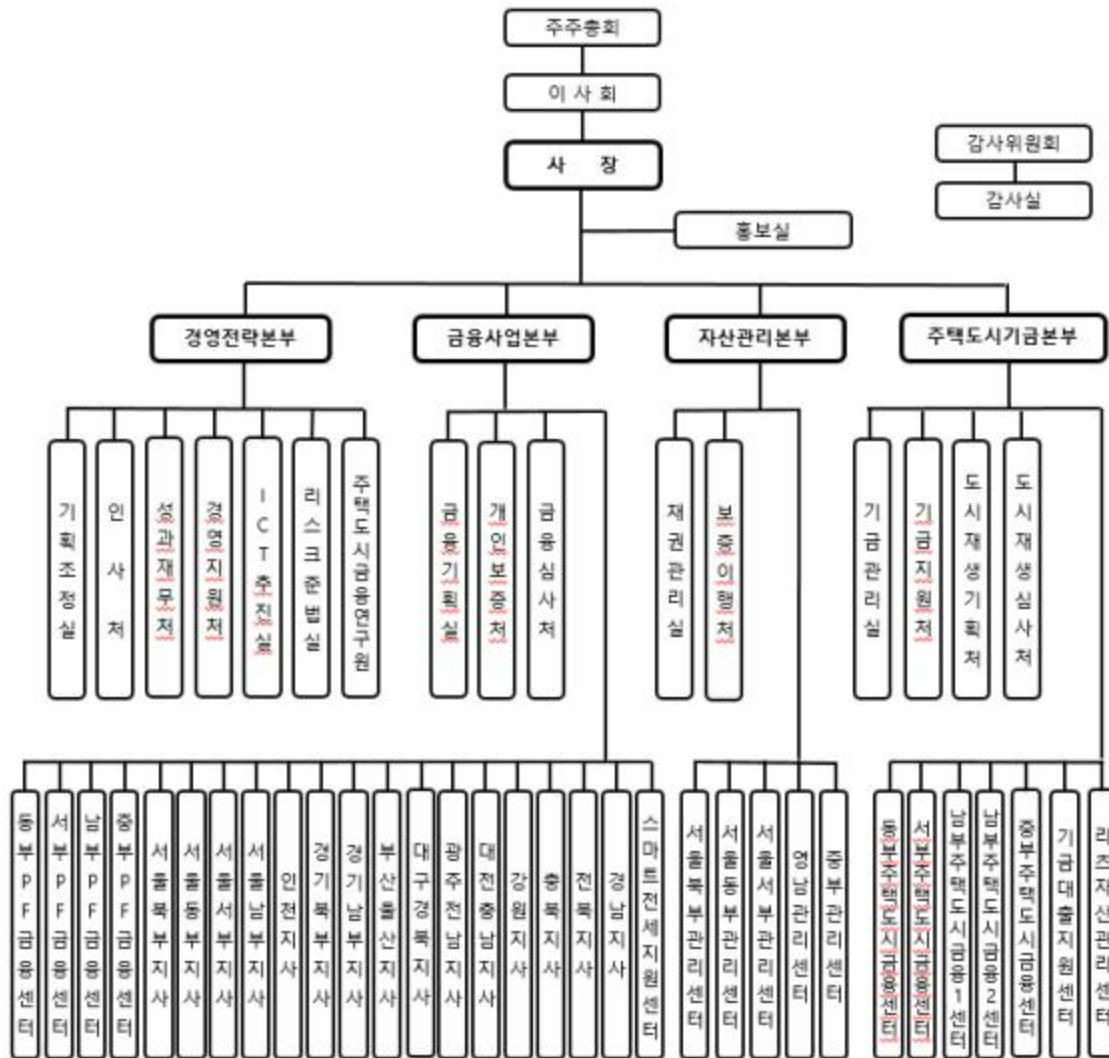
- 주거복지 증진과 도시재생 활성화를 지원하기 위한 보증업무 및 정책사업 수행
- 주택도시기금을 효율적으로 운용·관리함으로써 국민의 삶의 질 향상에 이바지

### 3. 주요업무

- 분양계약자보호를 위한 분양보증, 주택건설자금 조달을 위한 PF보증 등 주택시장 안정을 위한 보증업무
- 전세금 보호를 위한 전세보증금반환보증, 주택구입자금의 원리금 상환을 위한 주택구입자금보증 등 서민 주거안정을 위한 보증업무
- 보증사고시 보증채권자에게 주택의 건설 및 환급, 하자보수 등을 이행하고, 보증채권자에게 변제한 금액을 회수하는 관리업무
- 주택도시기금법에 따른 주택도시기금 운용·관리에 관한 업무
- 주택도시기금 출·융자 및 보증 등 도시재생 금융지원을 통한 도시재생 활성화에 관한 업무

## 4. 조 직

○ 4본부 8실 9처 1연구원 15지사 17센터



## 5. 인 원

(‘20.12. 기준, 단위: 명)

구분	임원	1급	2급	3급	4급	5-6급	7급	업무 지원직	경영 지원직	별도 정원	계
정원	5	22	29	104	246	366	23	2	41	19	857
현원	5	22	29	104	177	440	19	1	38	19	854

### III. 10대원칙 이행 결과

1

기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고  
존중해야 한다.

대한민국 헌법 제10조에서 규정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 세계인권선언 등 다양한 인권 관련 선언과 정책을 지지합니다.

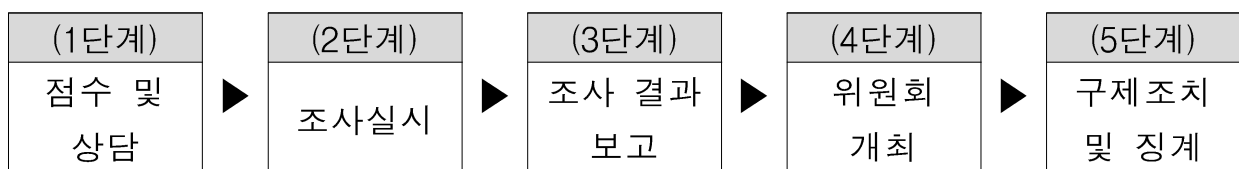
#### 가 | 인권경영 제도적 기반 강화

- ☐ 'HUG 인권의 날' 지정(7/1) 및 '인권경영헌장' 공표
- ☐ 인권 이슈 분야\* 예방 교육 실시 등을 통한 인권 보호 강화

\* 성희롱·성폭력, 직장내 괴롭힘, 갑질 등

#### 나 | 인권리스크 모니터링 및 개선

- ☐ 국가인권위원회의 「공공기관 인권경영 표준 매뉴얼」을 참고하여, 공사 특성에 맞는 인권경영 추진계획 수립
- ☐ 인권경영위원회 및 인권침해구제위원회 위원 위촉(3인)
  - 계획수립, 영향평가 결과 등 안건으로 인권경영위원회 개최(2회)
- ☐ 인권영향평가 실시를 통한 인권리스크 파악 및 개선
  - 기관 운영(10개 분야, 149개 지표), 주요 사업(2개 분야, 20개 지표) 평가 및 전년도 보완필요사항 등 개선(15개 항목)
- ☐ 인권침해 상담 및 구제 절차 실행



임직원, 고객, 협력업체 등 이해관계자의 인권을 침해하지 않습니다.

## 가 | 대내외 이해관계자 인권보호 활동 실시

- 고객·협력사 인권 보호 강화 활동을 통한 국민 권익 증대
  - 코로나19특별재난지역 보증료 할인, 청년 전세금보증지원, 소비자 권리 보호를 위한 고지·안내 강화(임차권 대항력 상실사유, 보증기한 만료도래 등)
  - 소액채무자 재산조사 생략을 통한 채무자보호, 개인·소규모 사업장 컨설팅 확대 및 신용평가제도 개선을 통한 보증료 부담 감소
  - 협력사 근무환경 개선(기숙사 용역근로자 노임단가 인상 및 휴게시설 제공), 시공업체 근로자 안전용품 지급 등
- 직원 기초인권 향상 도모를 통한 위라벨 실현
  - 노사합동 고충처리위원회를 통한 인사 고충 처리 강화, 신고자 보호 제도 안내 확대 및 신고시스템 접근성 개선 추진
  - 감정노동 직원을 위한 상담사 보호지침, 직장 내 괴롭힘 예방대응 지침, 갑질 가이드라인 매뉴얼, 인권침해 사건지원 매뉴얼 등 운영
  - 주52근로시간 준수를 위한 PC-OFF 프로그램 운영

## 나 | 인권침해 상담·신고 창구 활성화

- 온·오프라인 인권침해 신고 창구를 개설하여 신고 활성화 도모
  - 온라인 부조리익명신고시스템, 인권침해상담지원센터, HUG 갑질피해 신고·지원센터 운영
  - 홈페이지 전자민원·신문고를 통한 고객 고충 사항 접수 등

### 3

## 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

헌법과 노동관계법 등에 의거 노동조합의 권리를 보장하고 있으며, 노동조합 규약 및 단체협약을 통해 조합원의 자유, 단체교섭권 및 합리적 업무환경과 근로조건 조성을 위해 노력하고 있습니다.

### 가

## 협력과 참여 중심의 노사 협의체계 구축

- ☐ 주요 실행과제별 노사 협의체 구축으로 사회적 가치 실현
  - (노사실무협의회) 주52시간 탄력적 적용 협의 등
  - (노사협력임금교섭) 정부지침 준수 및 사회적 형평성 임금교섭
  - (노사협력 사회공헌) 주택개보수 합동 봉사활동 등 실시

### 4.5

## 기업은 모든 형태의 강제노동 및 아동노동을 배제한다.

근로기준법에 따라 근무시간 및 휴게시간, 휴가 등에 관한 사항이 명시된 취업규칙을 작성·운영하고 있으며, 신입직원 선발 시 필터링을 통해 아동의 고용시장 진입을 원천차단하고 있습니다.

### 가

## 1일 8시간, 주5일 근무

- ☐ 근무시간 종료 후 PC 자동차단 등 초과근무 최소화, 휴가사용 촉진
- ☐ 초과근무, 휴일근무 시 보상휴가 및 대체휴무 부여

### 나

## 유연근무제, 단축근로 등 다양한 근로형태 운영

- ☐ 임직원의 64.9% 유연근무제 활용(554명/현원 854명), 모성보호를 위한 임신기 단축근로(1일 2시간) 등 다양한 근로형태 운영

HUG 주택도시보증공사는 채용에 있어서 성별, 학력, 연령 등을 이유로 지원자에 대한 차별을 하지 않으며, 업무에 있어서 모든 임직원에게 공정한 기회를 부여합니다.

## 가 | 열린 고용 실현

- ☐ 블라인드 채용 및 단계별 제로베이스 평가를 통한 차별 철폐
  - 지원자 나이, 성별, 사진, 학력 입력란 삭제, 최종면접 이후 자격증 등 증빙자료 제출로 개인정보 제공 최소화
  - 우대사항 삭제한 면접위원용 입사지원서 별도 제작
- ☐ 지역인재 일자리 창출 및 사회취약계층 채용 의무 준수 등
  - 지역인재 채용 확대(이전지역인재 34.0%, 비수도권인재 50.9%)
  - 사회형평채용 의무 준수(장애인 4.0%, 국가유공자 9.1%)
  - 사회형평채용을 위한 북한이탈주민, 다문화가족 우대조항 신설

## 나 | 양성평등 지원제도

- ☐ 인식개선교육, 멘토링 등 체계적 여성 인력 양성 노력을 통한 여성 관리자 확보(여성관리자 비율 23%)
- ☐ 블라인드 채용을 통한 성별에 따른 유·불리 제거, 면접 시 외부위원 절반 이상을 여성으로 구성 등 양성평등형 채용 절차 강화
- ☐ 출산·육아를 위한 맞춤형 복무제도 운영
  - 출산 전 육아휴직 사용, 임신 전기간 근로시간 단축(일 2시간), 월1회 태아검진 휴가 부여(전년 대비 이용실적 66%증가) 등



## 나

### 비정규직 정규직 전환 및 정규직 전환자 처우개선

- ☐ 비정규직의 정규직 100% 전환 완료, 비정규직 Zero화 달성
  - \* 콜센터 파견직 포함 전환대상자 전원 직접고용 추진
- ☐ 비정규직 사전심사제 도입·운영으로 비정규직 양산 가능성 원천 차단
- ☐ '동일 가치 노동 동일 임금' 체계 설계 및 운영
  - 정규직 전환자 임금인상률 상향(2.8%)
    - \* 기존 직원 임금인상률 2.3% 대비 높은 인상률
  - 기존 직원과 차별 없는 복리후생 제공

7

기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

8

기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

9

기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

HUG 주택도시보증공사는 친환경 경영제도를 수립·운영하고 있습니다.

## 가

### 공사핵심업무와 연계한 친환경 생태계 조성

- ☐ 친환경 건설·기술 사업에 대한 금융지원 확대
  - 그린뉴딜 정책 지원을 위해 에너지절감 건축물 등에 용자 심사평점 가점\* 부여 및 그린에너지 사업에 대한 담보취득 생략 근거 마련
    - \* 에너지효율 1등급 이상 또는 에너지성능개선 10% 이상(그린리모델링) 인증 시
- ☐ 제로에너지(에너지사용 최소화+신재생에너지 생산) 임대주택에 대한 금융지원(총 474세대, 약 2,980억원 기금출자)을 통해 친환경 주택 활성화

## 나 | 친환경 제품구매 및 친환경 인프라 확산

- ☐ 성과평가와 연계한 친환경 제품 구매 (‘20년 녹색제품 구매실적 달성)
- ☐ 에너지 절약 및 탄소 저감 추진
  - 본사 사옥 LED조명교체, 에너지의 날 참여(에어컨2도 올리기, 모든 전등 끄기), 시간별 일괄 전기소등 시스템 적용(20시, 22시)
  - 환경 친화적 자동차 이용 확대, 전기차 충전소 추가 설치 등
- ☐ 부산지역 저탄소 녹색성장을 위한 여가공간 및 녹지조성 지원
  - 유엔평화공원, 해운대 동백공원 조성지원 및 조경(42종, 4,268그루)을 통한 탄소배출 절감 추진

10

기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

HUG 주택도시보증공사는 ‘국민과 고객에게 신뢰받는 윤리경영 선도 기업’이라는 윤리비전 달성을 위해 임직원 행동강령 등 윤리규범에 의거하여 책임 있는 윤리경영을 정착시키기 위해 노력하고 있습니다.

## 가 | 반부패, 윤리경영을 위한 사전 예방활동

- ☐ 부패방지경영시스템(ISO37001) 최초인증(‘19.12.) 및 재인증(‘20.12.)을 통한 부패방지 체계구축 및 부패리스크 사전점검을 통한 제도개선\* 추진
  - \* 전자입찰 시스템(안전진단업체 등록자격) 개선, 기금 단기자금 운용체계 개선 등
- ☐ 공사에서 발주하는 모든 공사·제조·용역, 제 계약 등에 대해 담당 직원, 결재자 및 거래상대방 청렴서약서 제출
- ☐ 규정 개정을 통해 임용, 전보, 승진 시 윤리경영실천서약서 징구

## 나

### 청렴·윤리 교육 및 실천프로그램 운영

- ☐ 전 직원 부패방지 법정 필수 교육 이수(2시간 이상, 이수율 96%)
- ☐ 신입사원, 부서별 청렴담당자, 부패방지시스템 내부심사자 교육, 청렴 교육 강사양성과정 이수 등 계층별 맞춤형 심화 학습 실시
- ☐ 윤리자가진단, 윤리퀴즈, 전사 윤리지수 측정, 청렴도 향상을 위한 청렴·반부패 프로그램 운영 등 전사적 윤리경영 실천 활동 추진

## 다

### 내부건제 시스템 운영

- ☐ 3단계 내부건제 시스템(현업부서 점검-리스크준법실 준법성 검토-감사실 내부감사)을 통한 사전 부패방지 강화
  - 현업부서 자체점검 항목 확대, 사규 제·개정 시 준법성 검토대상 확대, 내부통제 진단 및 특정감사 실시
  - 상시모니터링, 일상감사 내실화 및 특정감사, 종합감사 등을 통한 내부통제 강화
- ☐ 청렴시민감사관, 시민참여혁신단, 규제개선 심의위원회 등 위원회 외부 자문 등을 통해 공사의 제도·시스템에 대한 지속적인 점검 및 개선 추진